

誠徵(國泰人壽)電話客服中心客服專員-台北

工作內容(內勤正職)

1. 電話接聽及關懷電訪，以解決線上保戶問題。
2. 協助客服中心各項行政工作與其他交辦之事項，並與總公司各相關部室作聯繫。

職務類別：電話客服類人員、

上班地點：台北市內湖區

上班時段：日班/晚班/假日班，依公司規定，需輪班

需求人數：1 至 5 人

條件要求

接受身份：上班族、應屆畢業生、原住民

工作經歷：不拘

學歷要求：大學

科系要求：不拘(銀行保險相關、一般商業學類、其他商業及管理相關尤佳)。

其他條件：

1. 無經驗可。
2. 樂觀、積極、重視人際關係，可主動與人進行溝通、協調。
3. 需可接受輪班。
4. 無需銷售保險商品。

公司福利

提供完善的在職教育訓練及國內外各項研習機會和進修課程！ 其他尚包含：

1. 享勞、健保、員工福利團體保險、意外險
2. 年終獎金、端午、中秋代金、婚喪禮金、生日禮物
3. 子女教育補助費、每季登山健行、春秋二季旅遊
4. 年終餐會補助、員工房貸優惠、國泰建設購屋優惠
5. 社團活動、退休制度、完善的教育訓練、週休二日

聯絡人：人力資源部鍾小姐(02)27551399#2501 或客服中心林先生(02)55595000#72008